

Your Roll No. ....

**PART A**

(30 marks)

Sr. No. of Question Paper : 5506

**H**

Unique Paper Code : 6967000005

Name of the Paper : Emotional Intelligence

Name of the Course : VAC

पाठ्यक्रम का नाम : वीएसी

Semester / सेमेस्टर : IV

Duration : 2 Hours 30 min

Maximum Marks : 70

समय : 2 घण्टे 30 मिनट्स

पूर्णांक : 70

(Part A=30 & Part B=40 marks)

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. First question is compulsory and attempt any two questions from remaining.

पहला प्रश्न अनिवार्य है और शेष में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

2. Each question carries 10 marks.

प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

1. Write short notes on any two of the following : (5,5)

(i) Importance of Empathy

(ii) Self-management through mindfulness

(iii) Applications of Emotional Intelligence

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(i) समानुभूति के महत्त्व

(ii) सचेतनता के माध्यम से स्व-प्रबंधन

(iii) भावनात्मक बुद्धिमत्ता के अनुप्रयोग

2. 'Emotionally intelligent individuals can effectively regulate the relationship with self and relationships with others. Comment.

(10)

‘भावनात्मक रूप से बुद्धिमान व्यक्ति स्वयं एवं दूसरों के साथ संबंधों को प्रभावी ढंग से नियंत्रित कर सकते हैं’। व्याख्या कीजिए।

3. Explain some techniques for developing empathy. (10)

समानुभूति के कुछ तकनीकी बिन्दुओं की व्याख्या कीजिए।

4. Explain the role of social competencies in emotional intelligence with examples. (10)

भावनात्मक बुद्धिमत्ता में सामाजिक दक्षताओं की भूमिका की उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए।

### PART B

(40 marks)

1. Answer any **Four** Questions.

किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

2. Each question carries **10** marks.

प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

1. Write short notes on **any two** of the following : (5,5)

(a) Techniques to enhance empathy

(b) Emotional Intelligence

(c) Stress Management

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) समानुभूति विकसित करने की तकनीक

(ख) भावनात्मक बुद्धिमत्ता

(ग) अनुभव प्रबंधन

2. Explain the Ability based model of Emotional Intelligence. (10)

भावनात्मक बुद्धिमत्ता के योग्यता आधारित मॉडल की व्याख्या कीजिए।

3. How can self-awareness aid the development of Personal competence? (10)

आत्म-जागरूकता व्यक्तिगत क्षमता के विकास में कैसे सहायक है?

4. Discuss different components of social competence. (10)

सामाजिक सक्षमता के मुख्य घटकों पर प्रकाश डालिए।

5. How can the knowledge of one's strengths facilitate self-awareness. Explain. (10)

किसी की शक्ति का ज्ञान आत्म-जागरूकता के लक्ष्य को प्राप्त करने में किस प्रकार सहायक है? व्याख्या कीजिए।